



- בלמס -

מ"י / מטא"ר / אגף משאבי אנוש  
חטיבת ההדרכה  
טלפון: 02-5428710/11/13  
פקס: 02-5429642  
27.8.2014

מפרט מס': 92/2014

## מפרט – לימודי שפות

### 1. כללי

1.1 משטרת ישראל מעוניינת להתקשר עם גוף ללימודי השפות אנגלית, ערבית, ספרדית, רוסית, אמהרית.

### 2. מטרות הלימוד:

- 2.1 חיזוק הביטחון העצמי בשימוש בשפה.
- 2.2 העשרת אוצר מילים בשפה הנדרשת.
- 2.3 שיפור דיוק לשוני בשפה.
- 2.4 שיפור מיומנות הדיבור והבנת הנשמע, הקריאה והכתיבה.
- 2.5 הקניית כלים ומיומנויות להתמודדות בדיאלוג אישי בשפה הנדרשת.
- 2.6 העלאת רמת המיומנות בשיחה פרונטאלית.
- 2.7 פיתוח מיומנות הפרזנטציה.
- 2.8 הכנה לעמידה מול התקשורת.

### 3. פריסה ארצית

- 3.1 הספק הזוכה יהיה בעל יכולת ללמד בכל אחד מהמקומות הבאים:
  - 3.1.1 העיר ת"א או ברדיוס של 20 ק"מ ממנה.
  - 3.1.2 העיר נתניה או ברדיוס של 20 ק"מ ממנה.
  - 3.1.3 העיר ירושלים.
  - 3.1.4 העיר חיפה או ברדיוס של 20 ק"מ ממנה.
  - 3.1.5 העיר אשקלון או ברדיוס של 20 ק"מ ממנה.
  - 3.1.6 העיר באר שבע.
  - 3.1.7 העיר אילת.



- בלמס -

#### 4. מאפייני ההתקשרות הנדרשים

- 4.1 לספק תהיה היכולת לתת מענה לפתיחת קורס תוך 30 ימים ממועד הפניה של מחלקת החינוך והוצאת הזמנה לספק.
- 4.2 לספק תהיה היכולת לתת מענה לקורסים הכוללים קורסי בוקר /ערב בכל השפות המפורטות בסעיף 1.
- 4.3 אופן ההתקשרות יהיה באמצעות כיתת לימוד מרוכזת אשר תוזמן ע"י המשטרה/ מחלקת החינוך או באמצעות שוברים אישיים אשר המשטרה תרכוש באופן מרוכז.

#### 5. מבנה הלימודים:

- 5.1 שיטת הלימוד תהיה במסגרת קבוצתית ו/או מסגרת אישית.
- 5.2 תכני הלימוד יהיו בזיקה לעולם התוכן המשטרתי, בהתאם לדרישות אשר יועברו לזוכה ע"י המשטרה, שלושה שבועות לפני מועד הקורס.
- 5.3 השיעורים יועברו במתקן משטרתי עפ"י קביעת המשטרה או באחד ממתקני הספקהמפורטים בסעיף 3 ועל פי צורכי המשטרה.
- 5.4 קורס רגיל – כיתת לימוד מרוכזת:
  - 5.4.1 הקורס יכלול 60 או 100 שעות לימוד אקדמיות (45 דקות), אשר יתקיימו בשניים או חמישה מפגשים בשבוע, ימים ראשון עד חמישי, 4-8 שעות כל מפגש, בין השעות 00:00-17:00, בהתאם לדרישת המשטרה.
  - 5.4.2 הקורס של 160 שעות לימוד אקדמיות (45 דקות), יתקיים בשני מפגשים בשבוע, 5 שעות כל מפגש, בין השעות 00:00-17:00, לאורך פרק זמן של 16 שבועות לפחות בהתאם לדרישת המשטרה.
  - 5.4.3 כיתת לימוד בקורס תכלול כ- 20-30 שוטרים.
  - 5.4.4 מיקום הקורס יהיה בכיתת לימוד במכללה הלאומית לשוטרים בבית שמש או באחד ממתקני המשטרה, או באחד ממתקני הספק, בהתאם להחלטת מ"י.



- בלמס -

### **5.5 קורס לימוד פרטי- שוברים:**

- 5.5.1 הספק יידרש לתת מענה לקורסי לימוד פרטיים לפי דרישת המשטרה.
- 5.5.2 עד 50 שוטרים יכולים ללמוד בו זמנית במסגרת קורס לימוד פרטי.
- 5.5.3 תכנית לימוד בשעות פרטיות תכלול 40 שעות לימוד אקדמיות (45 דקות), באמצעות שוברים, אשר יתואמו ישירות בין מורה הקורס לתלמיד, בהתאם לאישור מ"י.
- 5.5.4 מיקום לימוד השיעור הפרטי יהיה בבית השוטר או במתקן משטרתי או באחד ממתקני הספק, בהתאם לדרישת מ"י.
- 5.5.5 לפני תחילת הקורס יקיים הספק, על חשבוננו, פגישה ראשונית עם השוטר לצורך קביעת רמתו וצרכיו, וזאת לאחר תיאום ואישור המשטרה כי השוטר זכאי ללמוד.

### **6. עזרי הלימוד:**

- 6.1 הספק ידאג לספק לכל תלמיד ערכת לימוד מלאה וכן חוברות למידה/תרגול הזהות לחוברות אותן הוא מחלק לתלמידים אצלו באופן פרטי.

### **7. מרכז לימוד:**

- 7.1 הלימודים יתקיימו בכיתות הספק הזוכה או לחלופין בכיתה במתקן משטרתי.
- 7.2 המתקנים יהיו ממוזגים, נוחים ומאובזרים בכל האמצעים הנדרשים (מחשב, מקרן, לוח מחיק).

### **8. המרצים:**

- 8.1 למרצים המעבירים את הקורסים יהיה ניסיון של שנתיים לפחות בהעברת קורסים בשפה המבוקשת.
- 8.2 על הספק הזוכה להעביר למשטרה מראש את רשימת המרצים עם פרטי הניסיון שלהם.
- 8.3 באם יתקבלו תלונות על מרצה, למשטרה תהיה הזכות לבקש להחליף את המרצה במרצה אחר.

### **9. הבטחת איכות:**

- 9.1 הספק יגיש תוך שבועיים מדרישת המזמין את תכנית הקורס, התכנים המוצעים וערכת ספרי לימוד לאישור המזמין.
- 9.2 במהלך הקורס יבקר נציג חו' השכלה בכיתת הלימוד לבדיקת עמידה בדרישות המפרט ועמידה בתוכנית שאושרה.



**- בלמס -**

- 9.3. בתחילת הקורס ובסיומו יערוך הספק מבחן השוואתי ובו ימדדו הישגי התלמידים במבחן הפתיחה לעומת הישגיהם במבחן הסיום. נדרש כי ציון הממוצע של התלמידים במבחן הסיכום יהיה גבוה ב-20% לפחות מהציון הממוצע במבחן הפתיחה. אחרת, ינקטו פעולות בתיאום מול מ"י לשיפור הנושא.
- 9.4. בסיום הקורס הספק יעביר משוב בין חניכי הקורס (המשוב יאושר ע"י חו' השכלה), המשוב יבחן את :
- 9.4.1. רמת מקצועיות המדריכים.
  - 9.4.2. מובנות חומר הלימוד שהועבר.
  - 9.4.3. איכות חומרי הלימוד וחוברות הלימוד.
  - 9.4.4. התאמת הכלים והידע לביצוע מטלות הקורס.
  - 9.4.5. שביעות רצון מהכיתה ומסביבת הלימוד (ניקיון ואקוסטיקה).
- 9.5. הספק יגיש דו"ח ממצאים תקופתי למזמין תוך 7 ימים מסיום כל קורס, עם ניתוח תוצאות המבחנים והמשובים כפי שנדרש לעיל, ועם לקחים ליישום בהדרכות הבאות בעקבות ממצאי הניתוח.